

12. Diseño colaborativo desde el Gobierno

Paola Coral: Músico y gestora cultural. Desde hace dos años y medio lidera el pilar de innovación social de la Gobernación de Nariño, departamento ubicado al sur de Colombia. Con amplios conocimientos y experiencia en administración pública así como en la formulación y gestión de proyectos culturales. Cree firmemente en el arte como motor de transformación y que el trabajo en equipo permite avanzar de manera más eficiente en los procesos. Licenciada en Música de la Universidad de Nariño, especialista en Música-terapia de la Universidad de Chile y Magister en Mediación Cultural de la Universidad Sorbona Paris 3.

DISEÑO COLABORATIVO DESDE EL GOBIERNO

Paola Coral

Colombia es un país con cinco grandes regiones marcadas por la riqueza de su diversidad cultural y geográfica; un país de bellos lugares con una población pujante, cordial, amable y dinámica; reconocido por tener el mejor café y ser catalogado como uno de los más "felices" del mundo. Este, el territorio de los incomparables colores de Caño Cristales, de la exuberante Amazonía, de la inmensidad de sus Llanos Orientales o el misterio de sus costas en el Pacífico, cuna de Antonio Nariño -traductor al español de los derechos humanos-, de las mariposas amarillas de García Márquez o de la democracia más antigua de Latinoamérica, es también la tierra de un conflicto armado y lucha de clases que ha dejado mucho dolor y sangre por más de 50 años.

Al sur de este bello y complejo país se encuentra ubicado el departamento de Nariño. Un territorio cuya producción agropecuaria es su base económica, el único departamento en Colombia con tres patrimonios culturales reconocidos por la UNESCO: el Carnaval de Negros y Blancos, las Músicas de Marimba y los Cantos Tradicionales del Pacífico Sur y el Quapagnac.

Si bien hay riqueza y mucha, el abandono estatal a este lugar de la patria ha sido una constante. Si de razones se trata, importante anotar que este pueblo ha sido rebelde desde tiempos históricos, no en vano, esta tierra no quería independizarse de la corona española ya que gozaba de ciertos privilegios. Desde estas épocas, el pueblo de Nariño se moldeaba como irreverente, luchador, pensador, reflexivo y siempre en contraposición a las directrices del gobierno central al que claramente poco le ha importado este territorio.

Nariño es en resumen la "síntesis de Colombia" como lo afirma su gobernador Camilo Romero (2016-2019). Un lugar en donde convergen

Costa, Andes y Amazonía en un espacio de 33,268 km². Este departamento con alrededor de 1.700.000 habitantes, de población predominantemente rural, es un territorio pluriétnico y multicultural, está integrado por 64 municipios y su población está compuesta por comunidades indígenas, afrodescendientes, pueblo Rom y mestizos.

Nariño y su construcción social en la equidad, la paz territorial, el acceso a la justicia social, las oportunidades económicas, la salud, la educación, la conectividad, como también reconocer las particularidades de sus territorios afectados por el conflicto armado y la degradación ambiental, representa hoy en día, un desafío inmenso.⁸⁴

Un Nuevo Gobierno y la necesidad de no seguir haciendo lo mismo

Cuando reflexionamos sobre los desafíos que propone el Departamento de Nariño surgen las siguientes consideraciones:

- Se necesita co-gobernar con las personas, es decir, dejar de creer que los gobernantes son los poseedores del conocimiento y de las verdades frente a las necesidades de la gente.
- Es prioritario y urgente ejercer un mandato que no se quede en el discurso y que con acciones concretas, combata la corrupción, uno de los más grandes cánceres de este país y que en Nariño está muy arraigado.
- Es urgente solucionar los problemas de la región y dejar de seguir intentándolo de la manera tradicional ya que esto, evidentemente, no ha dado resultado.
- Se necesita de la mano de todos para construir colectivamente, pues los problemas de Nariño superan la capacidad de cualquier gobierno. Sin articulación entre ciudadanos, gobierno, entidades y organizaciones, no es posible avanzar y generar alternativas de desarrollo para el departamento.
- Urge promover una nueva ciudadanía capaz de sentir y aportar en la solución de los problemas de su contexto.

Con estas claridades y con la convicción de la fortaleza de los ciudadanos de este territorio, se vislumbra la necesidad de proponer desarrollar un ejercicio político centrado en las personas, innovando en la forma de gobernar y en la manera de relacionarse con la ciudadanía.

Aquí hay que resaltar algo muy importante y es que la experiencia de Nariño es única en Colombia. En nuestro país podemos hablar de innovación en sus grandes capitales, pero hablar de innovación en el marco de una región

como esta, es un reto aún superior. Urge volver a creer en las instituciones, devolverle a la ciudadanía la confianza en ellas, es necesario volver a hacer política de manera digna.

En 2015, Camilo Romero Galeano elegido como gobernador de Nariño con una votación histórica que superó los 300 mil votos, propuso dentro de su programa para la administración del departamento, una estrategia de gobernabilidad enmarcada en tres pilares: Gobierno Abierto, Innovación Social y Economía Colaborativa. A este ejercicio político le llamo Nuevo Gobierno.

La participación ciudadana: alma de un Nuevo Gobierno

En la reflexión inicial de cómo hoy se debe gobernar dentro de la esencia misma, sentir y pensar de este nuevo ejercicio de gobierno, el foco central son las personas, nuestra gente.

El proyecto de este Nuevo Gobierno contempla iniciativas que se centran en tres propósitos comunes: la paz con equidad social, el buen gobierno y un pacto verde con el que se pretende hacer frente a los desafíos del cambio climático y la construcción de "escenarios del Buen Vivir"⁸⁵.

Ahora bien, al centrar las acciones del gobierno en las personas, hemos buscado mecanismos para poder tejer ese puente de conexión entre la ciudadanía y la institución, ese mecanismo es **la participación ciudadana**.

Hoy por hoy la participación ciudadana se ha convertido en uno de los ejes de los discursos de aquellos que aspiran a tener gobiernos democráticos⁸⁶. De otra parte, la puesta en marcha de mecanismos para la implementación de la participación ciudadana va más allá de un simple tecnicismo y refiere realmente a la "voluntad de redistribución del poder (Sintomer, 2011)"⁸⁷ En efecto, un gobierno que se asume como participativo, otorga el poder de decidir a la ciudadanía.

Desde Nariño se ha entendido la participación ciudadana como el ejercicio de dar voz, dar voto y reconocer las capacidades que tienen las personas para poner en marcha programas, acciones, proyectos o prácticas que los afecten directa e indirectamente otorgándoles el poder no solo en la toma de decisiones, sino concediéndoles una responsabilidad dentro del trabajo colectivo, devolviéndoles así, el derecho de contribuir con el desarrollo de su territorio.

85 Plan de desarrollo deptal Nariño Corazón del mundo. pág. 14.

86 Jone Martínez-Palacios Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea. Parte Hartuz: estudios sobre democracia participativa. Papers. Revista de Sociología. Vol. 103, Núm. 3 (2018) > Martínez-Palacios <http://papers.uab.cat/article/view/v103-n3-martinez-palacios/2319-pdf-es>

87 ibid

En Nariño buscamos que la participación ciudadana genere redes interactivas de colaboración y de conocimiento, que promueva círculos de diálogo para reflexionar, concebir y compartir ideas, conocer las reglas de juego sobre el estar y el ser parte de una comunidad, que construya acuerdos en función de los intereses de todos con el fin de dar respuesta a los inmensos desafíos que existen en el departamento. Es decir, concebimos la participación ciudadana como una herramienta para **generar un movimiento ciudadano capaz de trabajar en comunidad y en red por el bienestar común haciendo valer los derechos y libertades individuales y de las comunidades.**

Los caminos de la esperanza: hacerlo irreversible para que sea sostenible

Hacer que un programa o proyecto se mantenga trascendiendo el gobierno de turno y se consolide como un espacio de crecimiento para el territorio es, tal vez, uno de los retos que afrontan los gobiernos del siglo XXI, es decir, el complejo tema de la sostenibilidad y la trascendencia de las ideas.

Ya desde el ejercicio de lo público y las nuevas formas de hacer política en Nariño, encontramos entre otras, dos grandes estrategias que permiten la consolidación de dos de los pilares del Nuevo Gobierno.

1. Gobierno Abierto para devolver la confianza en las instituciones

Gobierno Abierto de Nariño: GANA

"Un gobierno abierto es aquel que mantiene una conversación horizontal y continua con la ciudadanía, que toma decisiones con base en las necesidades y preferencias planteadas por esta, que rinde cuentas de todo lo que decide y hace, y que facilita la colaboración de los ciudadanos y los trabajadores en el desarrollo de los servicios que presta".

GANA Gobierno Abierto de Nariño es una estrategia que ha diseñado hasta el momento, a partir de la transparencia, colaboración y participación, un Kit anti-corrupción con más de 14 herramientas para que la ciudadanía conozca qué hace el gobierno, en qué invierte los recursos y cómo ejercer control ciudadano. Todas las herramientas diseñadas por GANA son de código abierto: <https://gana.xn--nario-rt.gov.co/>

De otra parte, GANA es también la encargada de diseñar e implementar mecanismos de co-creación para temas como: consultas ciudadanas, presupuestos participativos, entre otras acciones, que el gobierno departamental quiere poner en marcha con apoyo de los ciudadanos.

Nariño es el único Gobierno Abierto en Colombia que cumple con los estándares internacionales para ser reconocido como tal y es el único departamento del país que hace parte oficialmente de la Open Government Partnership OGP88

A través de la implementación del pilar de Gobierno Abierto hemos logrado:

- Generar conciencia y hacer pedagogía comunitaria sobre la verdadera participación ciudadana y el papel de los ciudadanos en estos procesos.
- Hemos sentado las bases de una nueva manera de hacer política en donde las personas son el centro de trabajo.
- Luchamos de manera eficaz y concreta, (no es discurso, son hechos) contra la corrupción a través de la apertura de datos, el acceso a la información, la toma de decisiones.

2. Innovación Social: construcción colectiva para transformar

Centro de Innovación Social de Nariño CISNA

Otra herramienta de este Nuevo Gobierno es CISNA, Centro de Innovación Social de Nariño, diseñada para gestar procesos de innovación social en el territorio.

CISNA se constituye como un dispositivo de escucha y un laboratorio ciudadano. Un Think-tank abierto a todo público, escenario de crecimiento comunitario, de intercambio de saberes, de producción, formación, investigación, diseño, experimentación y difusión de proyectos y estrategias enfocados a contribuir con el bienestar de las personas, apoyados en el fomento de un Ecosistema de Innovación Social.

CISNA tiene como objetivo ayudar en el cierre de brechas sociales y construir la paz territorial. Con un equipo de trabajo multidisciplinar que actúa como mediador entre la comunidad y la institución, CISNA se fundamenta en cuatro principios: Inteligencia Colectiva-Conocimiento Libre, Participación Ciudadana, Trabajo Colaborativo y Activación Social.

- **Inteligencia Colectiva:** la inteligencia colectiva permite que un grupo de personas dialoguen, aprendan, compartan, reflexionen, o tomen decisiones de manera diferente a como lo harían cada uno por su lado. Es precisamente la inteligencia colectiva lo que permite generar valor en las acciones puestas en marcha y legitimarlas ya que nacen de la misma ciudadanía.

- **Conocimiento Libre:** el conocimiento libre permite impregnar valor en los procesos de innovación social ya que "de lo que se trata, es de aprovechar de manera más eficiente la riqueza del aprendizaje colectivo"⁸⁹ De la misma forma, el conocimiento libre da relevancia a las redes de trabajo colaborativo y de generación de conocimientos.
- **Trabajo Colaborativo:** inspirado en las mingas, práctica ancestral originaria de los pueblos indígenas de los Andes. La minga es una muestra de la unión colectiva para lograr un propósito común. La minga pone en valor las capacidades, el saber hacer, el ser individual dentro de un colectivo.
- **Activación social o ciudadana:** activar es movilizar a la comunidad, crear vínculos de confianza y generar espacios de acción en donde se valore al ser humano. En estos espacios de acción debe existir la posibilidad de facilitar un crecimiento personal o colectivo. Se trata entonces, de generar un escenario que permite encontrarse con la esperanza y con la certeza que se hace y se construye con sentido.

En cuanto a los procesos metodológicos, en un universo en donde *Design Thinking* es una tendencia, es necesario generar una adaptación metodológica de los conceptos sobre cómo hacer innovación social y poner en marcha una propia manera de hacer las cosas.

Apalancados en metodologías existentes como "*Feeling*", concebida por el Asesor de USAID para los temas de Gobierno Abierto en Nariño y Cauca Javier Artega, diseñamos una de nuestras rutas de trabajo.

"*Feeling* está centrada en los sentimientos, deseos y el corazón del ser humano"⁹⁰ Esta es una propuesta metodológica con orígenes en el "*Design Thinking*" (pensamiento de diseño), adaptada al contexto local, con lenguaje local, capaz de recopilar las maneras de ser de cada comunidad y sus sentires, por lo tanto, es un proceso de innovación íntimamente ligado a la cultura. Cada una de las etapas cuenta con guías en código abierto y pueden ser descargadas desde su sitio web: <http://lohiceconfeeling.com/>

De otra parte, nuestro trabajo ha sido enriquecido por los Laboratorios Ciudadanos ampliando nuestros campos de acción y permitiéndonos llegar a más comunidades.

Estos laboratorios son para nosotros una herramienta muy valiosa que tiene un infinito potencial al momento de llevar la innovación al territorio. Indudablemente, los *Labs ciudadanos* son un escenario en donde las personas a partir de sus competencias, habilidades y aptitudes llevan a cabo un proceso colaborativo, de auto-gestión desarrollando un proyecto que es puesto al servicio de las comunidades. Este proceso promueve la creación de nuevas comunidades de aprendizaje, favorece el empoderamiento ciudadano y teje redes de colaboración y afectos en el marco de un ambiente de cuidados.

89 Javier Guillot. Coordinador de Innovación Departamento de Planeación Nacional de Colombia.

90 <http://lohiceconfeeling.com/>

En CISNA creemos que estas dos maneras de abordar la innovación son un marco seguro para desarrollar nuestra tarea.

Así mismo, también hemos desarrollado nuestros propios instrumentos de trabajo. Uno de los resultados de este proceso es el "Kit CISNA", un conjunto de herramientas, algunas tomadas de kits ya existentes y otras desarrolladas por nuestro equipo desde la apertura del Centro. Este kit sirve como guía para talleres, formulación e implementación de proyectos y desarrollo de jornadas de ideación y prototipado. El kit no es un hecho acabado ya que continúa en constante crecimiento gracias a los diversos desafíos que se presentan a diario.

Dos años después de inaugurado el Centro de Innovación Social de Nariño e implementado el proceso de Gobierno Abierto, seguimos encontrándonos con la necesidad de reinventarnos día a día, de crear nuevas metodologías o herramientas que nos permitan dar respuesta a las diversas situaciones que se nos presentan. El poder trabajar en terreno de la mano de la gente, nos enseña a cada momento que no existen reglas o métodos marcados que funcionen siempre. Por el contrario, la innovación y la experimentación como alma del proceso, nos deja ver la necesidad de cultivar nuestra inteligencia emocional para poder reaccionar de manera eficaz, certera y efectiva a las demandas de los ciudadanos, que finalmente es por quienes existimos.



Consideraciones finales

La riqueza, la diversidad, la pluriculturalidad, la grandeza de los hombres y mujeres de este sur constituyen para este Nuevo Gobierno la esencia vital de Nariño. Todo este proyecto del Nuevo Gobierno busca en esencia, la reivindicación con esta tierra, deuda histórica del país con los nariñenses.

En el andar por esta ruta en torno a lo que hoy consideramos implementación de un proyecto de Innovación Pública, hemos cimentado las bases de una Nueva Ciudadanía, ésa que reclama sus derechos pero también es consciente de sus deberes para con los otros.

En cuanto al programa del Nuevo Gobierno podemos concluir que Gobierno Abierto es para nosotros el principio superior de la transparencia,

la participación y la colaboración reflejados en una auténtica voluntad política capaz de generar una nueva relación entre el gobierno con la ciudadanía. Desde la Innovación Social y a través del encuentro de esos propósitos comunes, generamos y potenciamos las capacidades de nuestra gente para encontrar soluciones a sus problemas de siempre. Con la certeza que si todos ponemos, todos ganamos, encontramos en nuestras prácticas ancestrales un valioso referente que se constituye en el semillero de las posibles alternativas para generar la dinámica de una Economía Colaborativa, la Minga, tan propia de nuestras culturas sureñas, nos hace ver y creer que el crecimiento en comunidad es posible.

Innovar desde el sector público requiere valentía, coraje y la disposición total para escuchar y ser capaz de adoptar una postura que permita dar respuesta a las inquietudes planteadas por los ciudadanos. Para innovar se requiere además, ser capaces de liberarse de los egoísmos propios que el poder abraza en donde prima el instinto de reconocimiento, para permitirle a los ciudadanos tomar el control y decidir en conjunto cuál es la ruta a seguir en pro de conquistar un buen vivir para todos. Innovar en lo público significa hackearse como ser humano para ser capaces de hackear las instituciones devolviéndoles el mandato a los ciudadanos.

Nota: *este texto fue elaborado con el respaldo del equipo del Centro de Innovación Social de Nariño CISNA especialmente de Camilo Montenegro y Jessit Fernando Guerrero. Agradezco el apoyo siempre de Javier Artega, la mirada sensible y el consejo asertivo de Gustavo Montenegro y Bibiana Delgado. Y la confianza y apoyo irrestricto de Camilo Romero para con mi trabajo.*