

Aplicando las ciencias del comportamiento para prevenir y responder a la violencia de género

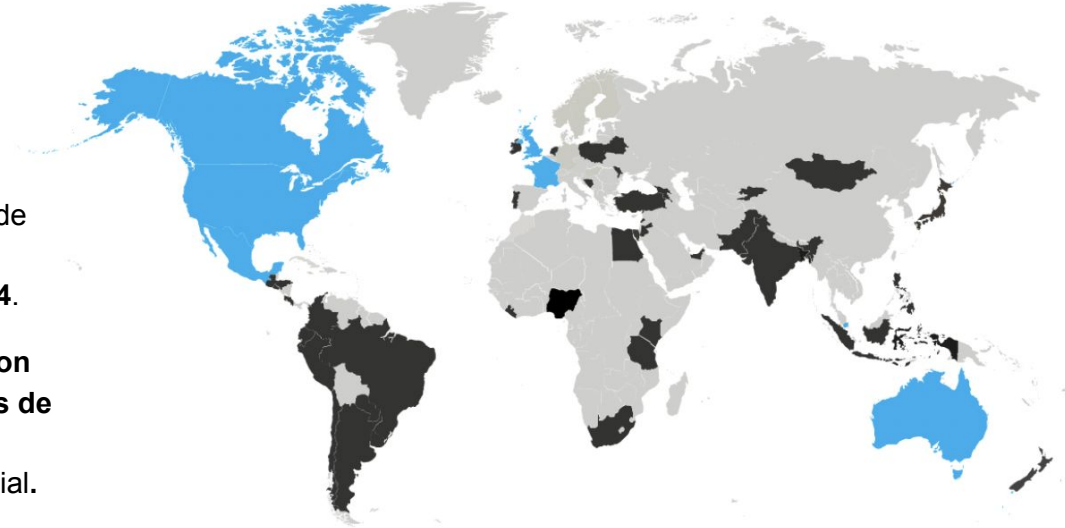
Marta Garnelo, Asesora Principal, Behavioral Insights Team
Septiembre 2022





Sobre el Behavioral Insights Team (BIT)

- **Líder mundial en el uso de las ciencias del comportamiento** para diseñar servicios, políticas e intervenciones que mejoran la vida de las personas.
- Establecida en el gobierno del Reino Unido en 2010, **somos la original "Nudge Unit"** que inspiró cientos de equipos similares en todo el mundo. Nuestro primer proyecto fuera de Reino Unido en **Guatemala en 2014**.
- Actualmente, **somos una empresa de consultoría con fines sociales**. Nos asociamos con **todos los niveles de gobierno, organizaciones no lucrativas y el sector privado** para implementar proyectos de propósito social.
- Hemos llevado a cabo más de **700 proyectos** en todo el mundo, incluyendo **50 proyectos en 14 países** de América Latina. Nuestro trabajo abarca diversas áreas políticas, como la recaudación de impuestos, la salud, la delincuencia y la sostenibilidad.



Donde hemos trabajado

Donde estamos basados

Más de 250 empleados alrededor del mundo

¿Qué son las ciencias del comportamiento y por qué aplicarlas a la violencia de género?



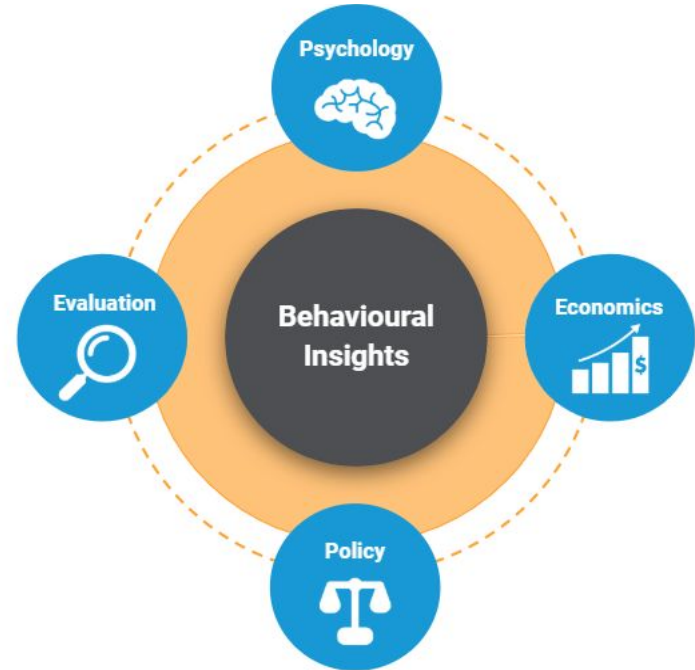
¿Qué son las ciencias del comportamiento?

Las ciencias del comportamiento combinan ideas de múltiples disciplinas que estudian el comportamiento humano.

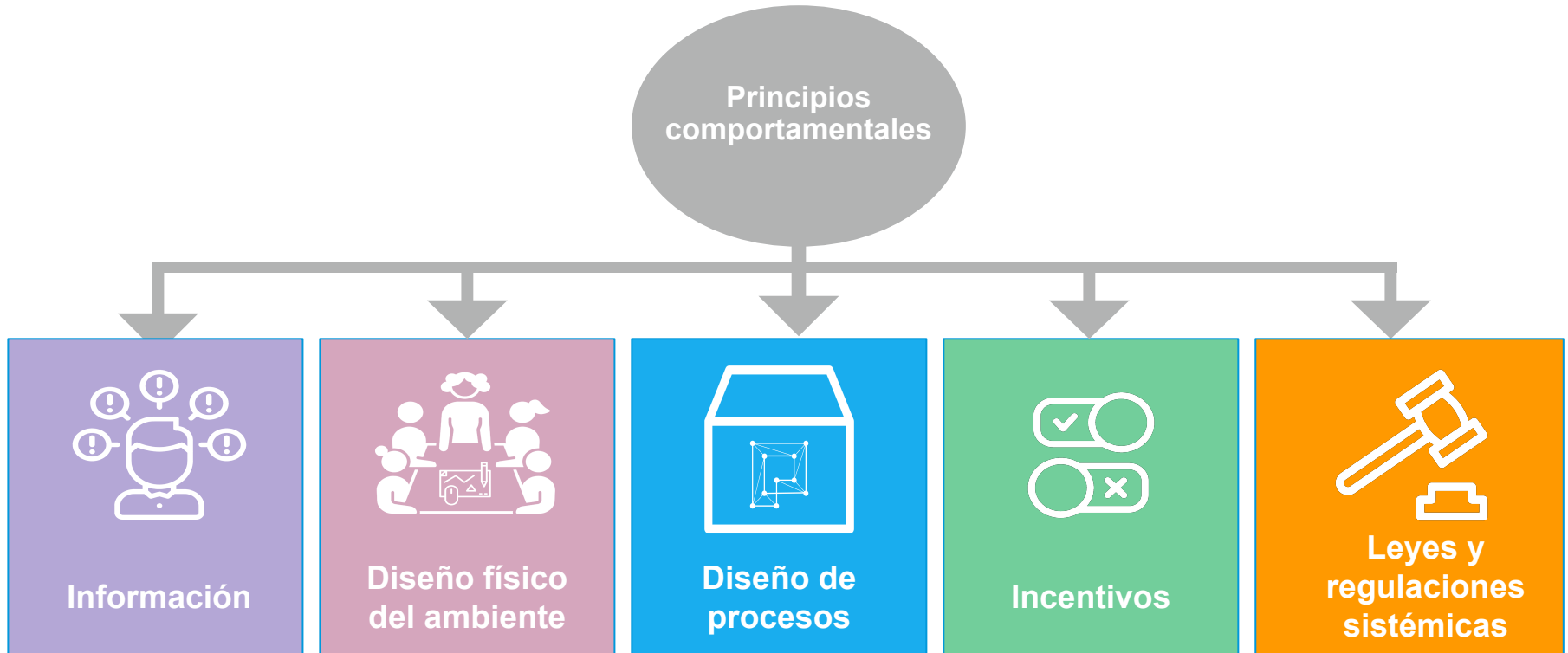
Desde BIT, aplicamos **un entendimiento del comportamiento humano más realista y basado en evidencia al proceso de diseño de programas y políticas.**

Buscamos entender **qué funciona y en qué contextos.** Ponemos énfasis en la investigación etnográfica y tratamos de observar los comportamientos de interés en su ambiente natural siempre que sea posible.

Evaluamos nuestras intervenciones de forma rigurosa, usualmente mediante **ensayos controlados aleatorios (ECAs).**



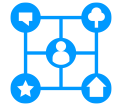
Las ciencias del comportamiento complementan los instrumentos tradicionales de la política pública



La violencia de género se ve afectada por **factores estructurales, culturales y sociales e individuales**

Las ciencias del comportamiento usan un **enfoque basado en el contexto** para idear soluciones efectivas.

¿Por qué aplicar las ciencias del comportamiento para prevenir y responder a la violencia de género?



Las ciencias del comportamiento proporcionan **herramientas innovadoras** para prevenir y responder a la violencia de género (VdG).



Proveen un marco para analizar conductas, identificar **barreras y motivaciones para el cambio de comportamiento y desarrollar soluciones basadas en evidencia** para abordarlas.



Hoy compartiremos dos intervenciones que emplean las ciencias del comportamiento para i) **promover que las sobrevivientes busquen ayuda**; y ii) mejorar la **respuesta del sistema de justicia penal a la VdG**.

Aplicando las ciencias del comportamiento para mejorar los servicios a sobrevivientes en Chile y Honduras


THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS
TEAM

 IDB


P
N
UD
*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Una de cada cuatro mujeres sufre violencia de pareja íntima en Chile, pero pocas presentan una denuncia penal



Saavedra, T. (2020) Violencia contra la mujer infligida por la pareja: prevalencia, denuncia y factores de riesgo en Chile. Grupo Banco Mundial
Datos de casos de violencia intrafamiliar de la Fiscalía Regional Centro Norte para el año 2018.

Una de cada tres víctimas que denuncia abandona el proceso penal



1 de 3

Víctimas abandona el proceso penal



Reducir el abandono de las víctimas tiene **beneficios tanto individuales como sociales:**

- El tiempo posterior a la presentación de una denuncia puede ser uno de los más riesgosos para la víctima. Cuando el caso se archiva o se retira, las órdenes de protección dejan de estar vigentes.
- El enjuiciamiento efectivo de los casos de violencia de género transmite una poderosa norma social sobre lo que es aceptable en la sociedad y contribuye al estado de derecho.

El abandono del proceso está asociado con:

- **9 % más de probabilidad** de que el caso sea archivado provisionalmente
- **14 % menos de probabilidad** de que el fiscal presente cargos
- **33 % más de probabilidades** de que el fiscal decida abandonar el caso



¿Qué hicimos?



(1) **Revisamos el proceso actual, así como la literatura**, para comprender qué funciona para aumentar la participación de las víctimas y reducir la victimización secundaria.



(2) **Entrevistamos** a las víctimas de violencia de género, personal de la Fiscalía y otras partes interesadas.



(3) Desarrollamos **recomendaciones** que combinaban hallazgos de la literatura, entrevistas y la experiencia de BIT.



(4) Implementamos una intervención que consistió en **apoyo telefónico informado por las ciencias del comportamiento** en momentos clave del procedimiento penal.

Las víctimas enfrentan múltiples barreras para participar del proceso penal

Fui a comprobar las lesiones y me dijeron que no era creíble, como si no tuviera nada (...) Le dije «tengo que venir sangrando para que creas lo que tuve que vivir».

Testimonio de la víctima

El proceso puede ser **demandante y re-victimizante**

Los procedimientos son **largos** y las víctimas **no reciben actualizaciones** por largos periodos

No he escuchado nada, me enteré porque... mi suegra me dijo que Luis había ido a juicio y yo dije «pero ¿cómo puede ser si no me han dicho nada?».

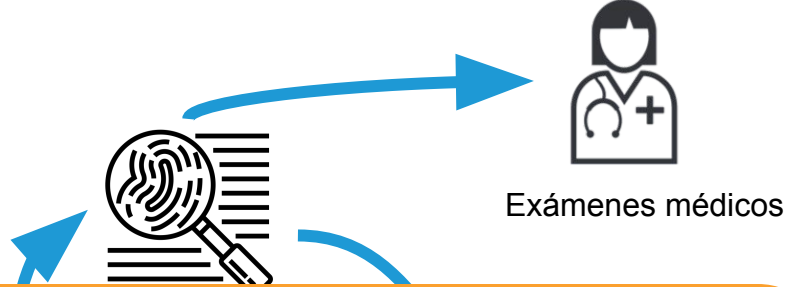
Testimonio de la víctima





Incorporamos llamadas y SMS informados sobre el comportamiento durante todo el proceso

Llamada + derivación a Centro Mujer



Exámenes médicos

Extracto de la llamada 1

Sabes, el proceso judicial puede ser largo y vamos a necesitar tu participación y perseverancia. Algunos beneficios son inmediatos y otros tardan más. Por ejemplo, a partir de ahora podemos informarte que hemos implementado medidas de protección [XYZ].

Ahora te voy a dar un poco de información sobre el proceso: ...

Alto



Fiscal decide no presentar cargos

Fiscal presenta cargos

Evaluación de policía o

Cada interacción tuvo como objetivo abordar las diferentes barreras que las víctimas pueden enfrentar



SMS después de un mes sin actualizaciones (personalización, reciprocidad)

A
(S)

[Guadalupe] Terminar con la violencia requiere mucho valor y ya has dado el paso más importante. En la Fiscalía seguimos trabajando en tu caso [Carolina]

sentencia condenatoria

Absolución

... para preparar
audiencia de juicio oral

de juicio
oral

SMS cada 4 semanas para proporcionar actualizaciones sobre el progreso del caso (si no hay otra comunicación)

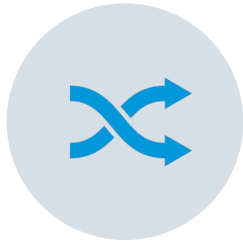
Resultados

THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS
TEAM





Implementamos un ensayo de control aleatorio para evaluar el impacto de nuestra intervención en la deserción de las víctimas



Una vez que una denuncia de VIF ingresó a la Fiscalía, los casos se asignaron al azar al proceso habitual o a recibir asistencia telefónica informada por las ciencias del comportamiento.



La Fiscalía recopiló datos administrativos sobre los resultados de los juicios de ambos grupos entre agosto de 2019 y noviembre de 2020.

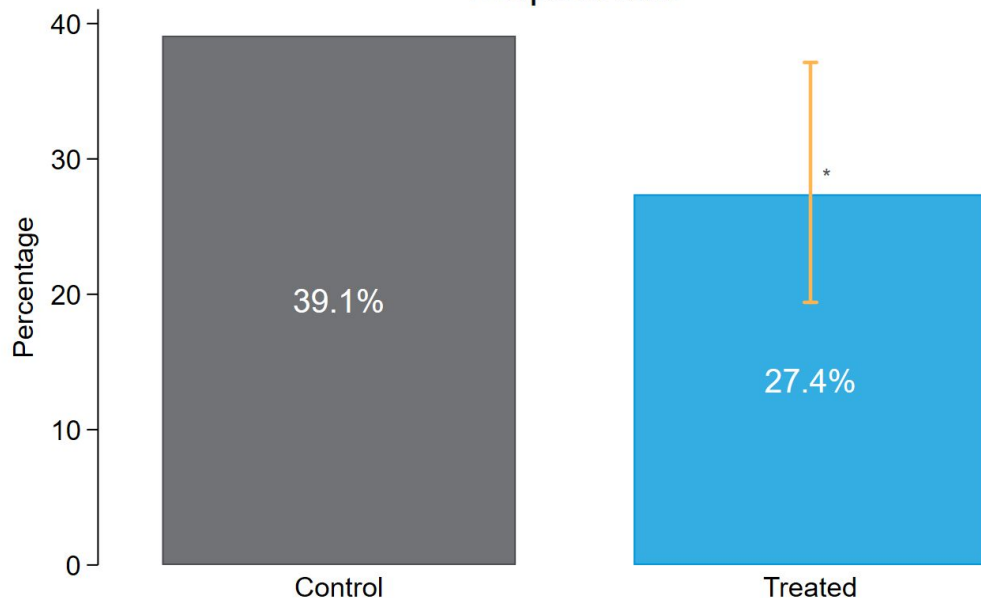


Analizamos los datos para evaluar si la intervención reduce el abandono de las víctimas (frente al proceso habitual) y cómo afecta a otros resultados del juicio.

La intervención **reduce** el abandono de las causas



Dropout rate



n = 368

** p < 0.01, * p < 0.05, + p < 0.1

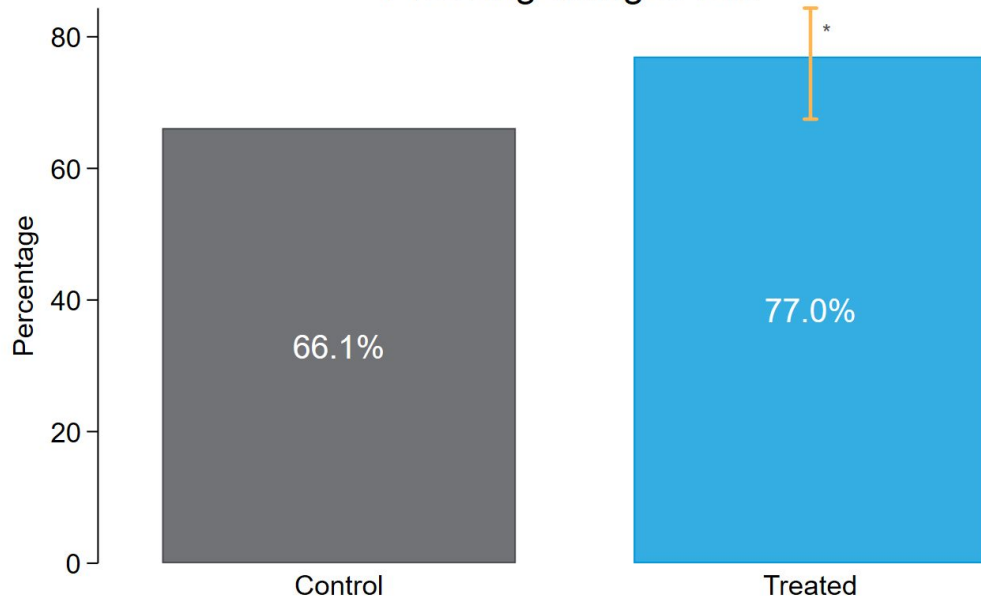
Primary Outcome, controlling for covariates

- El tratamiento reduce la tasa de abandono en aproximadamente **12 puntos porcentuales**.
- El resultado es estadísticamente significativo al nivel del 5 %.

La intervención **incrementa** la proporción de casos en los que los fiscales presentan cargos



Pressing charges rate



n = 380

** p < 0.01, * p < 0.05, + p < 0.1

Secondary Outcome, controlling for covariates

- El tratamiento incrementa la tasa de cargos presentados en **11 puntos porcentuales**
- El resultado es estadísticamente significativo al nivel del 5 %.



Los resultados son muy prometedores

- Mejorar la respuesta de la justicia penal a la violencia de género es un problema difícil.
 - Procesar los casos de violencia de género de manera eficaz y justa, al tiempo que se mitiga la victimización secundaria, es un desafío en Chile y en todo el mundo.
 - La evidencia rigurosa sobre qué funciona en este espacio es escasa.
- Si los resultados escalan, la intervención sería costo-efectiva: Dos personas apoyaron 449 causas.



La metodología TESTS: Promover la búsqueda de ayuda en Honduras

Etapa de focalización



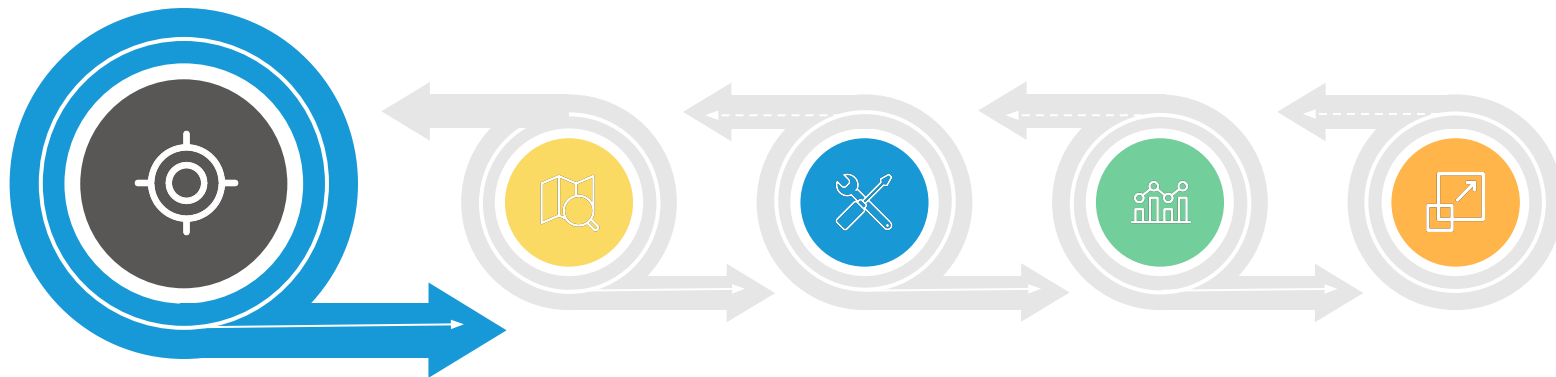
FOCALIZACIÓN

EXPLORACIÓN

SOLUCIÓN

EVALUACIÓN

ESCALAR



Defina su objetivo, alcance, comportamientos y resultados medibles.

Etapa de focalización



FOCALIZACIÓN



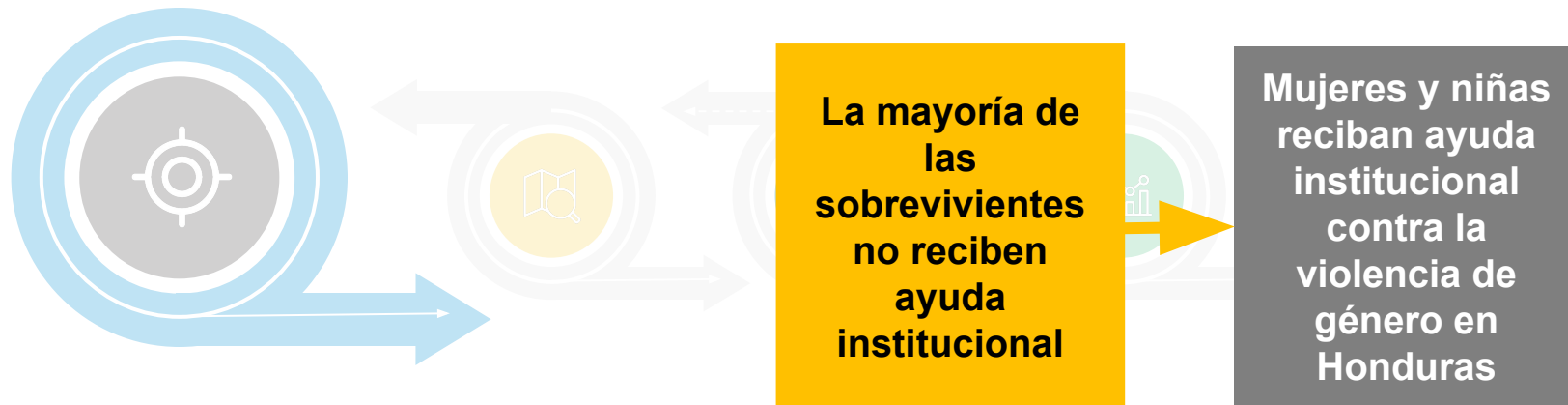
**Mujeres y niñas
reciban ayuda
institucional
contra la
violencia de
género en
Honduras**

Defina su objetivo, alcance, comportamientos y resultados medibles.

Etapa de focalización



FOCALIZACIÓN

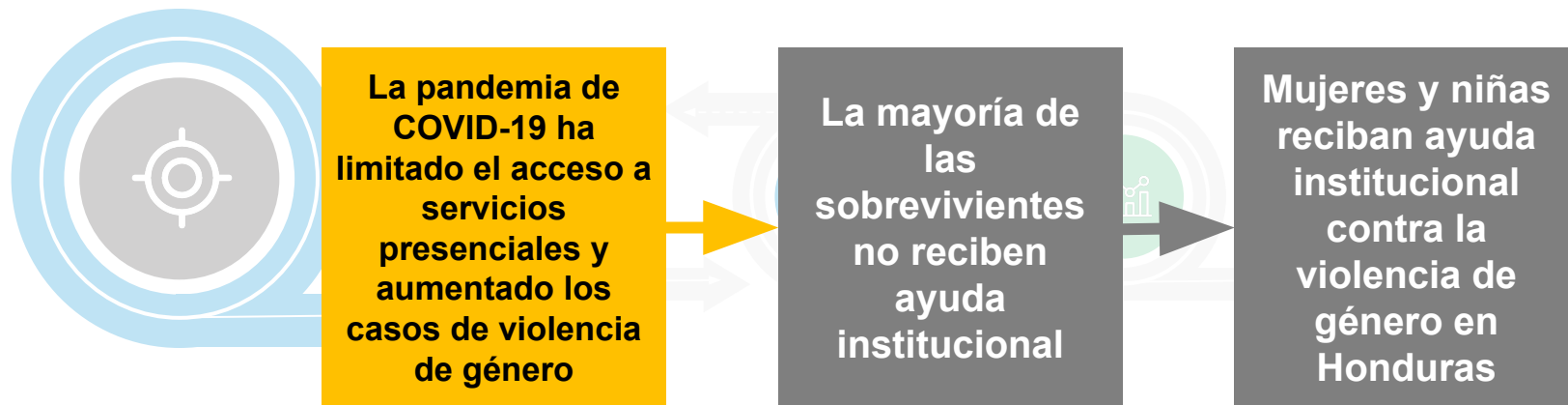


Conforme a datos de encuesta, solo un 19% de las mujeres hondureñas que sufrieron violencia por parte de una pareja o ex-pareja en los últimos 12 meses buscaron ayuda institucional (OPS 2014).

Etapa de focalización



FOCALIZACIÓN

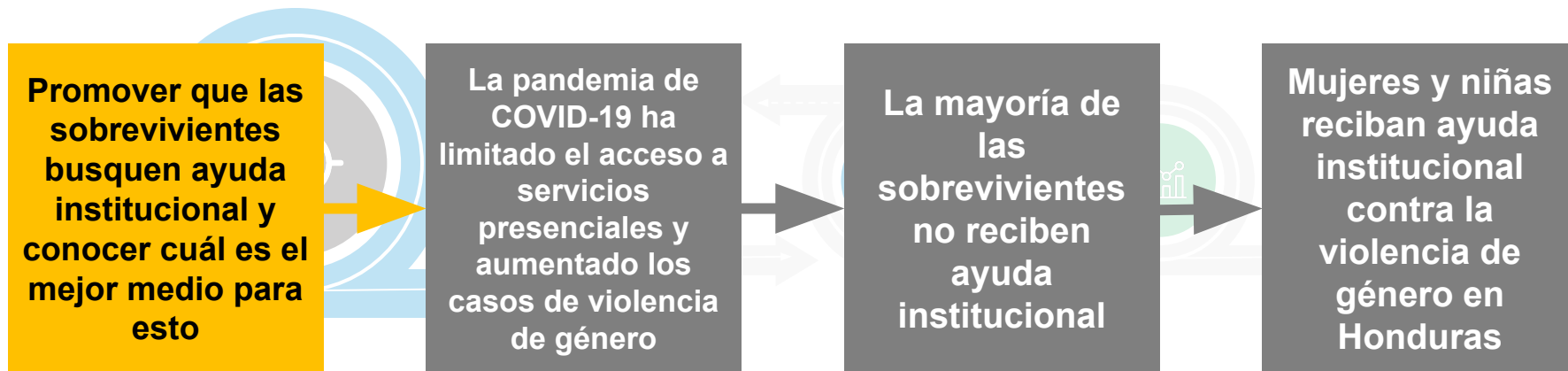


De acuerdo a la central de 911, solo en abril de 2020, 10,000 mujeres hondureñas reportaron ser sobrevivientes de violencia de género.*

Etapa de focalización



FOCALIZACIÓN

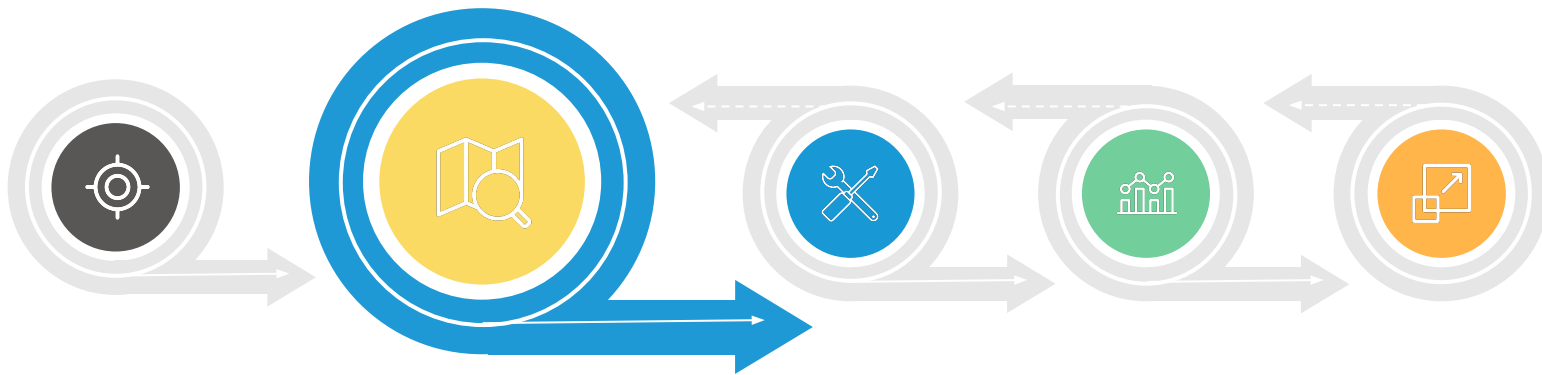


Una vez definido el objetivo y los comportamientos a modificar, decidimos trabajar con Ciudad Mujer (Honduras) y el Instituto de la Mujer para mejorar la estrategia de difusión y llegada a las mujeres por medio de redes sociales

Etapa de exploración



FOCALIZACIÓN EXPLORACIÓN SOLUCIÓN EVALUACIÓN ESCALAR



*Comprender el contexto y la perspectiva de los usuarios finales
y las barreras para realizar un comportamiento objetivo.*

Buscamos entender la problemática, el contexto y la perspectiva de distintos actores empleando distintas herramientas



Literatura académica



Observación



Análisis de Datos

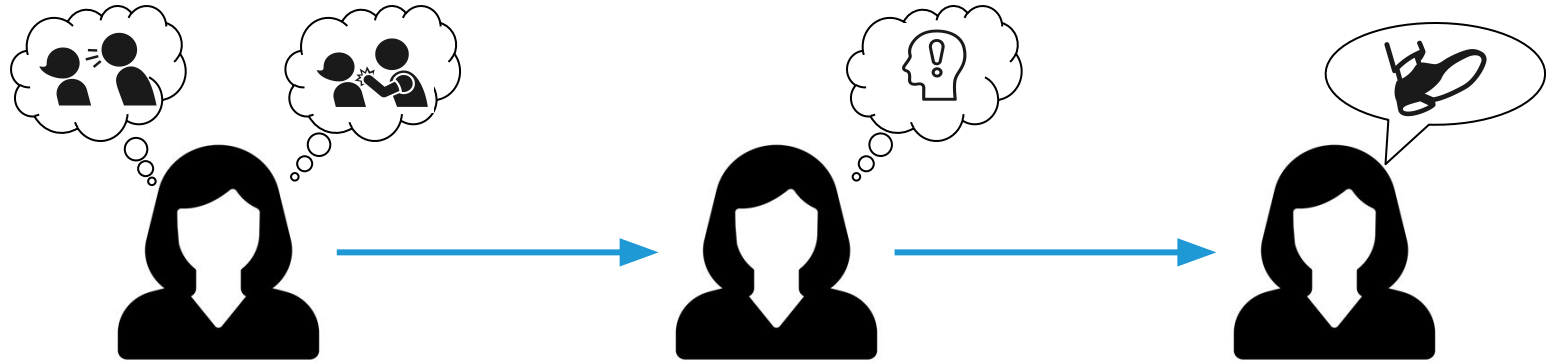


Entrevistas a profundidad y grupos focales



Mapeamos el proceso de búsqueda de ayuda

- Trabajo cualitativo (2019) y co-creación para el diseño de mensajes (2020).



1. Identificación de la situación de violencia

- Reconocer su situación y el (los) tipo(s) de violencia
- Conversar con personas cercanas sobre su situación

2. Decisión

- Decidir buscar ayuda
- Identificar las opciones de ayuda más adecuadas

3. Dar el primer paso

- Acceder a un servicio de apoyo
- Relatar casos de violencia



Identificamos las barreras que enfrentan las mujeres para buscar ayuda

Aversión a la incertidumbre

La tendencia de las personas a preferir riesgos conocidos (p.ej., una pareja abusiva) frente a riesgos o situaciones desconocidas (p.ej., acceder servicios de apoyo)

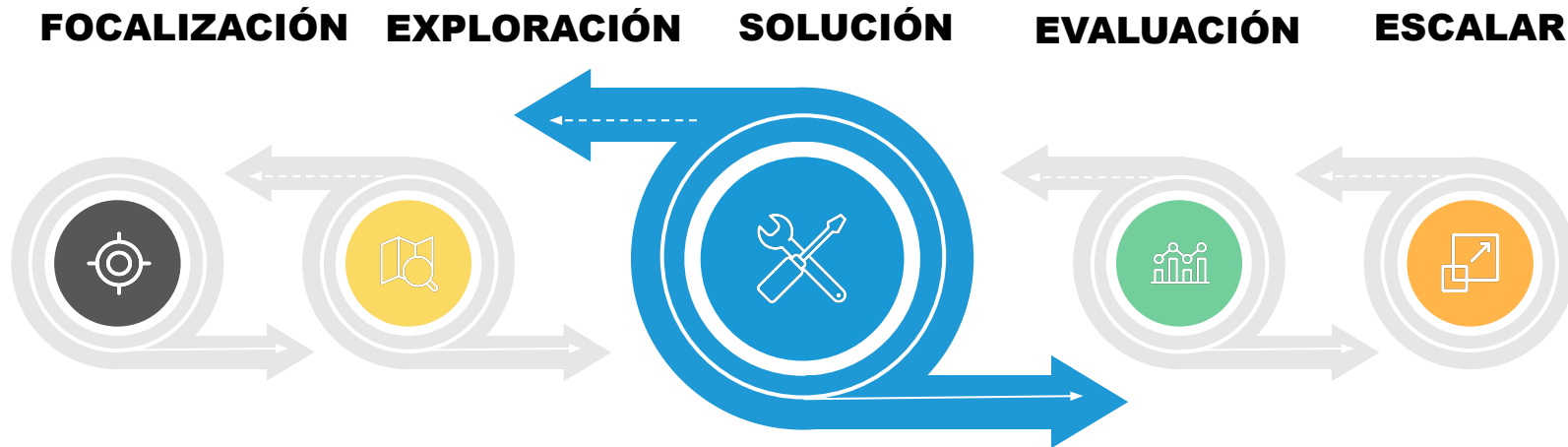
Costos hundidos

Ocurre cuando las personas continúan un comportamiento (p.ej., una relación con una pareja abusiva) porque con anterioridad han invertido recursos en ello (p.ej., tiempo o esfuerzo), a pesar del coste que ello puede tener en su bienestar

Heurística de la disponibilidad

La tendencia a juzgar la frecuencia de un evento o comportamiento con base en qué tan fácil es recordarlo (p.ej., la violencia física es más fácil de identificar que la violencia psicológica)

Etapa de solución



Aplicar principios de las ciencias del comportamiento para generar soluciones que fomenten el comportamiento objetivo.

Diseñamos 4 mensajes informados por las ciencias del comportamiento



Ciudad Mujer Honduras
Sponsored · 🌐

Si estás sufriendo violencia, da el primer paso y buscá apoyo. Estamos aquí para escucharte y darte la información que necesitas. Toda la información que proporciones será anónima y confidencial.

Llamá al 911

CUIDADMUJER.GOB.HN
Llamá al 911 o haz click acá para más información [LEARN MORE](#)

Like Comment Share

Mensaje A: Aversión a la incertidumbre

Ciudad Mujer Honduras
Sponsored · 🌐

La violencia puede ser física, emocional, psicológica o económica

Si toma tu celular Si se burla de tí o te humilla Si no contribuye al gasto de la casa

Es violencia

Estamos aquí para apoyarte. Tu información será anónima y confidencial. Llamá al 911

CUIDADMUJER.GOB.HN
Llamá al 911 o haz click acá para más información [LEARN MORE](#)

Like Comment Share

Mensaje B: Heurística de la disponibilidad

Evaluamos estos mensajes frente a un mensaje estándar o de control



Ciudad Mujer Honduras
Sponsored · 🌐

Dejarlo cambió mi vida. Muchas veces pensé que iba a cambiar, pero no fue así. No sabía que iba a pasar conmigo pero me armé de valor y busqué apoyo en Ciudad Mujer

Ahora estoy estudiando y pude poner mi negocio. Nunca pensé que iba a alcanzar todo lo que ahora tengo y quisiera lo mismo para vos. Buscar apoyo es el primer paso.

Estamos aquí para apoyarte. Tu información será anónima y confidencial. Llamá al 911

CIUDADMUJER.GOB.HN
Llamá al 911 o haz click acá para más información [LEARN MORE](#)

Like Comment Share

Mensaje C: Costos hundidos

Ciudad Mujer Honduras
Sponsored · 🌐

Si te ha violentado una vez, lo puede volver a hacer. Pensá en un plan para protegerte. Tener un plan puede salvar tu vida.

¿A quién podés avisar?

¿Con quién podrías quedarte si tenés que salir repentinamente?

¿Cómo llegarás a ese lugar?

Estamos aquí para apoyarte. Tu información será anónima y confidencial. Llamá al 911

CIUDADMUJER.GOB.HN
Llamá al 911 o haz click acá para más información [LEARN MORE](#)

Like Comment Share

Mensaje D: Brecha intención acción

Ciudad Mujer Honduras
Sponsored · 🌐

Llamá al 911
SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS
¡PROTEGEMOS TU VIDA!

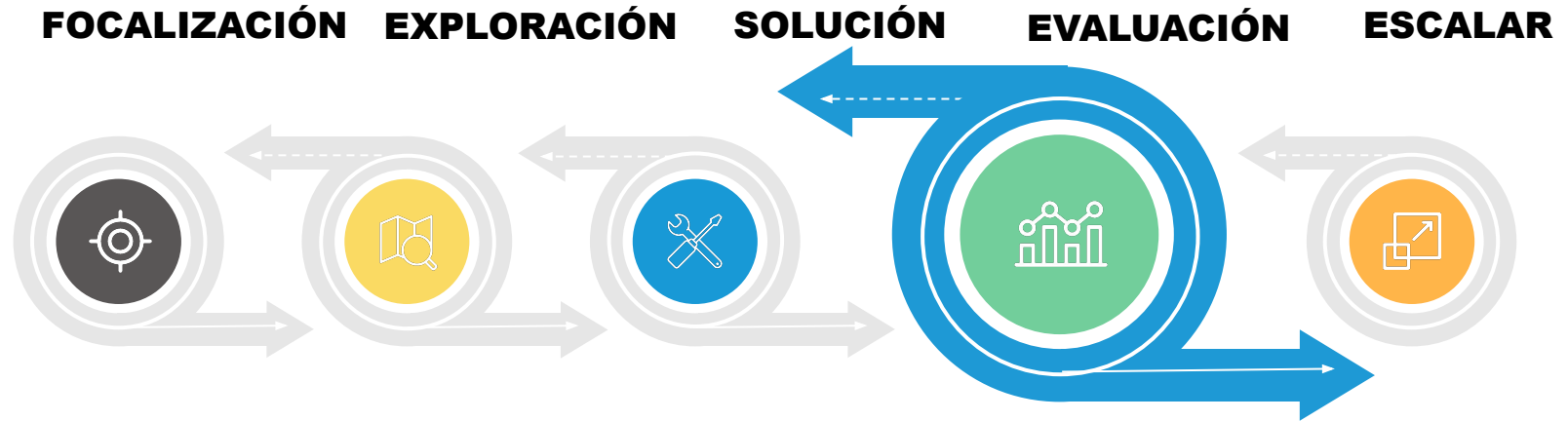
Si estás en una situación de violencia, estamos aquí para apoyarte.

MEC-HOMBRES.COM
Haz click acá para más información [LEARN MORE](#)

Like Comment Share

Control

Etapa de evaluación



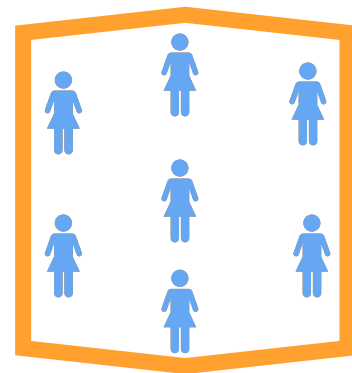
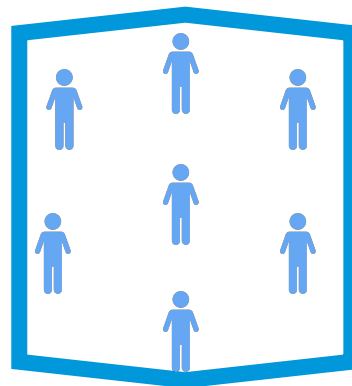
Desarrolle una estrategia para evaluar si los resultados que observa se deben o no a su intervención y evalúe la efectividad de su intervención.



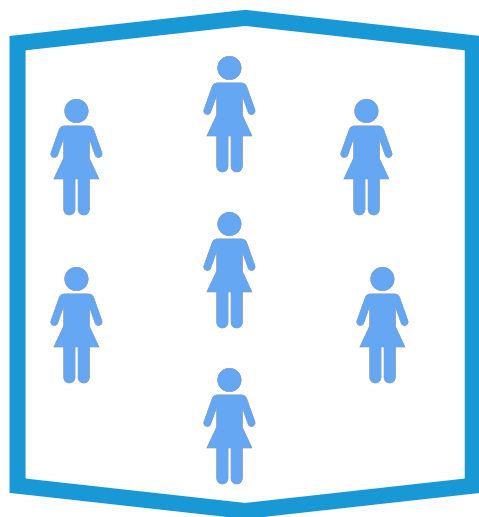
Etapa de evaluación: eligiendo una muestra



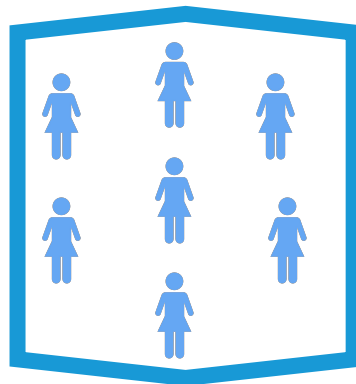
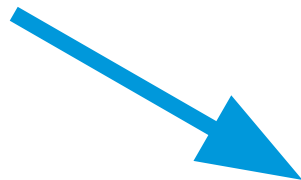
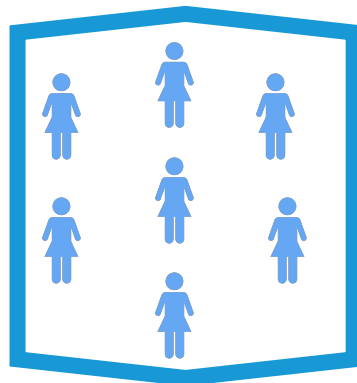
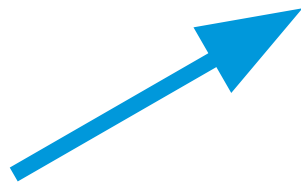
Muestra eligible:
829,445 usuarias de
Facebook en Honduras



Etapa de evaluación: Aleatorización

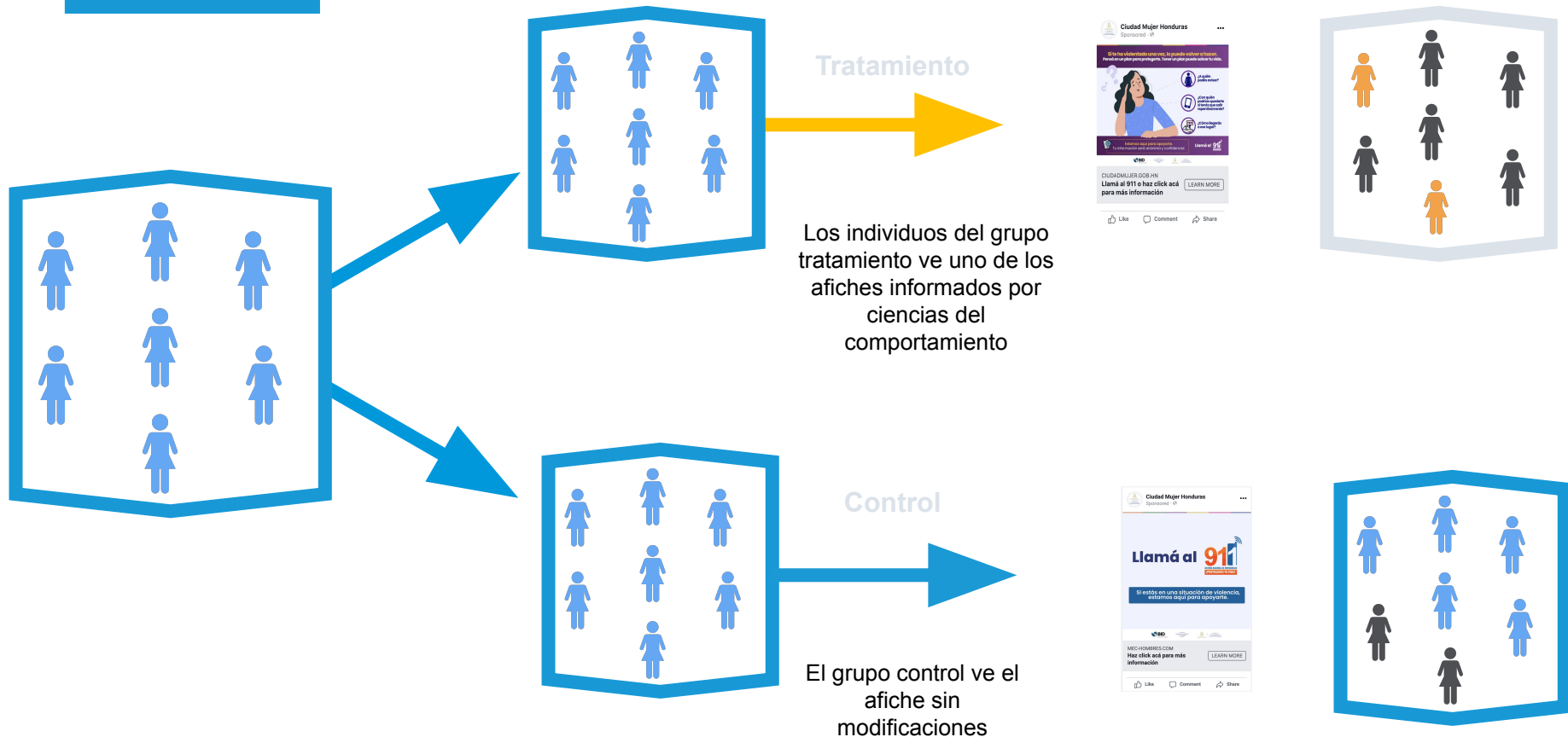


n= 829,445

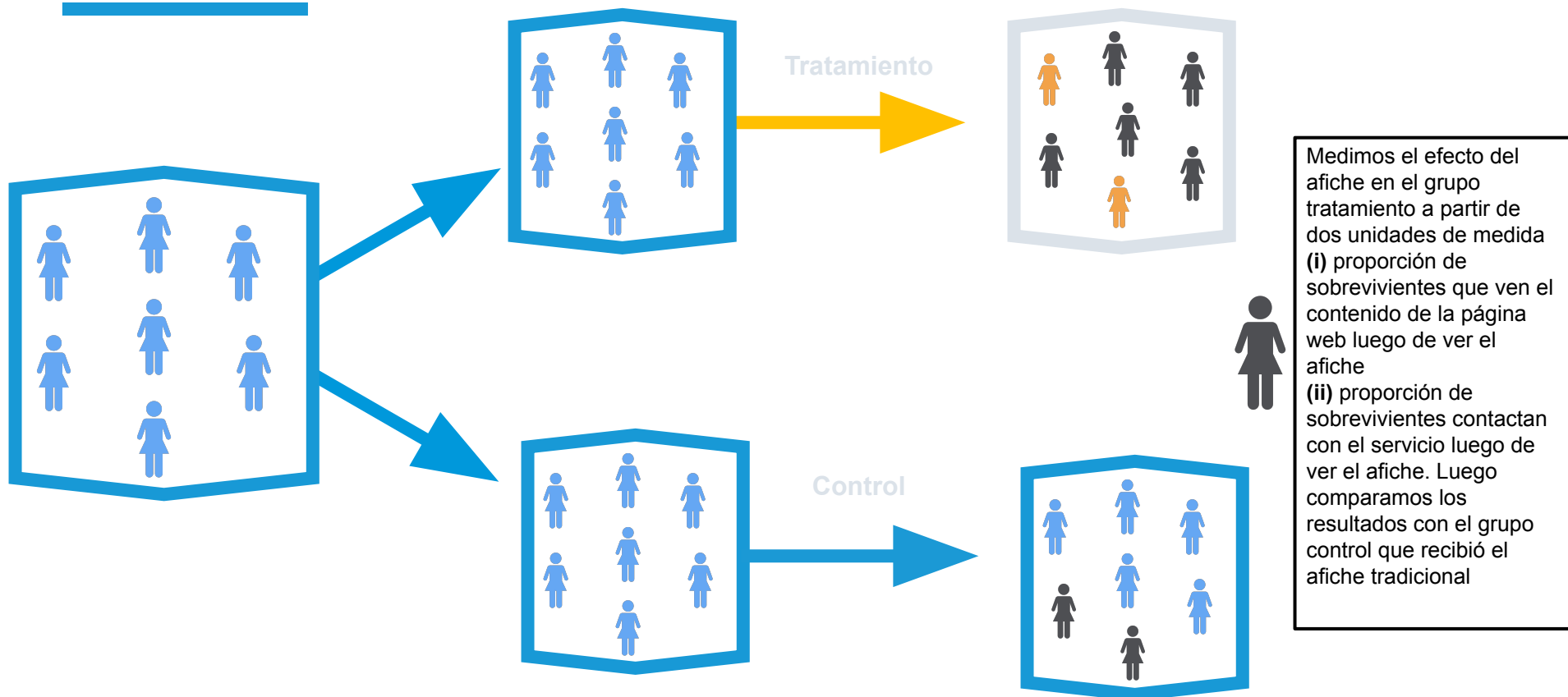


La muestra se divide **aleatoriamente** en dos o más grupos. En este caso se dividió en 5 (4 grupos tratamiento y uno control)

Etapa de evaluación: Grupo de tratamiento y grupo control



Etapa de evaluación: Medir las diferencias



Dos mensajes incrementaron las visitas a la web de Ciudad Mujer. Abordar la aversión a la incertidumbre fue lo que mejor funcionó



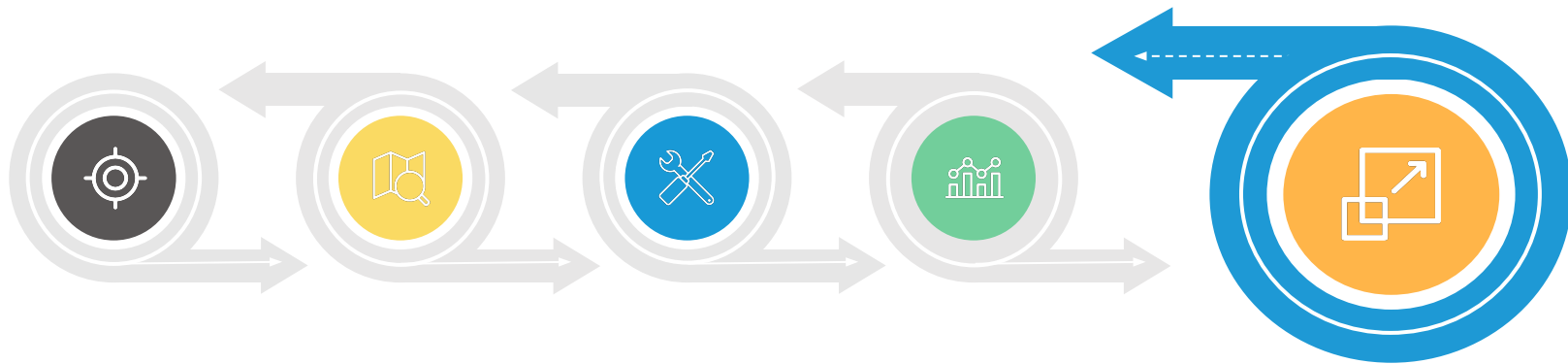
*Las mujeres que vieron la versión del anuncio mostrando a una sobreviviente al teléfono con personal de Ciudad Mujer, que describe el apoyo que recibirían, tuvieron **un 20% más de probabilidad de visitar la web de Ciudad Mujer**. Abordar costos hundidos también incrementó la probabilidad de que visitaran la web.*



Etapa de escalamiento



FOCALIZACIÓN **EXPLORACIÓN** **SOLUCIÓN** **EVALUACIÓN** **ESCALAR**



Evalúe si se puede escalar su intervención y cómo, y desarrolle un plan para escalarla.



Etapa de escalamiento

Las dos imágenes con mejores resultados (aversión a la incertidumbre y costos hundidos) fueron escaladas en **campañas comunicacionales TV, radio y otros medios audiovisuales.**



Una de cada cuatro mujeres sufre violencia de pareja íntima en Chile, pero pocas presentan una denuncia penal



Saavedra, T. (2020) Violencia contra la mujer infligida por la pareja: prevalencia, denuncia y factores de riesgo en Chile. Grupo Banco Mundial
Datos de casos de violencia intrafamiliar de la Fiscalía Regional Centro Norte para el año 2018.

Una de cada tres víctimas que denuncia abandona el proceso penal



1 de 3

Víctimas abandona el proceso penal



Reducir el abandono de las víctimas tiene **beneficios tanto individuales como sociales:**

- El tiempo posterior a la presentación de una denuncia puede ser uno de los más riesgosos para la víctima. Cuando el caso se archiva o se retira, las órdenes de protección dejan de estar vigentes.
- El enjuiciamiento efectivo de los casos de violencia de género transmite una poderosa norma social sobre lo que es aceptable en la sociedad y contribuye al estado de derecho.

El abandono del proceso está asociado con:

- **9 % más de probabilidad** de que el caso sea archivado provisionalmente
- **14 % menos de probabilidad** de que el fiscal presente cargos
- **33 % más de probabilidades** de que el fiscal decida abandonar el caso



¿Qué hicimos?



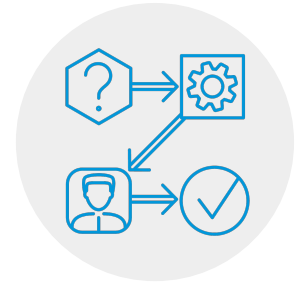
(1) **Revisamos el proceso actual, así como la literatura**, para comprender qué funciona para aumentar la participación de las víctimas y reducir la victimización secundaria.



(2) **Entrevistamos** a las víctimas de violencia de género, personal de la Fiscalía y otras partes interesadas.



(3) Desarrollamos **recomendaciones** que combinaban hallazgos de la literatura, entrevistas y la experiencia de BIT.



(4) Implementamos una intervención que consistió en **apoyo telefónico informado por las ciencias del comportamiento** en momentos clave del procedimiento penal.

Las víctimas enfrentan múltiples barreras para participar del proceso penal

Fui a comprobar las lesiones y me dijeron que no era creíble, como si no tuviera nada (...) Le dije «tengo que venir sangrando para que creas lo que tuve que vivir».

Testimonio de la víctima

El proceso puede ser **demandante y re-victimizante**

Los procedimientos son **largos** y las víctimas **no reciben actualizaciones** por largos periodos

No he escuchado nada, me enteré porque... mi suegra me dijo que Luis había ido a juicio y yo dije «pero ¿cómo puede ser si no me han dicho nada?».

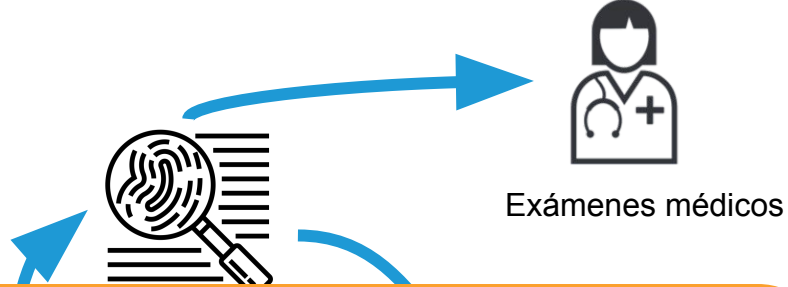
Testimonio de la víctima





Incorporamos llamadas y SMS informados sobre el comportamiento durante todo el proceso

Llamada + derivación a Centro Mujer



Extracto de la llamada 1

Sabes, el proceso judicial puede ser largo y vamos a necesitar tu participación y perseverancia. Algunos beneficios son inmediatos y otros tardan más. Por ejemplo, a partir de ahora podemos informarte que hemos implementado medidas de protección [XYZ].

Ahora te voy a dar un poco de información sobre el proceso: ...

Alto



Fiscal decide no presentar cargos

Fiscal presenta cargos

Evaluación de policía o

Cada interacción tuvo como objetivo abordar las diferentes barreras que las víctimas pueden enfrentar



SMS después de un mes sin actualizaciones (personalización, reciprocidad)

A
(S)

[Guadalupe] Terminar con la violencia requiere mucho valor y ya has dado el paso más importante. En la Fiscalía seguimos trabajando en tu caso [Carolina]

sentencia condenatoria

Absolución

... para preparar
audiencia de juicio oral

de juicio
oral

SMS cada 4 semanas para proporcionar actualizaciones sobre el progreso del caso (si no hay otra comunicación)

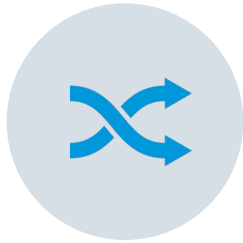
Resultados

THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS
TEAM





Implementamos un ensayo de control aleatorio para evaluar el impacto de nuestra intervención en la deserción de las víctimas



Una vez que una denuncia de VIF ingresó a la Fiscalía, los casos se asignaron al azar al proceso habitual o a recibir asistencia telefónica informada por las ciencias del comportamiento.



La Fiscalía recopiló datos administrativos sobre los resultados de los juicios de ambos grupos entre agosto de 2019 y noviembre de 2020.

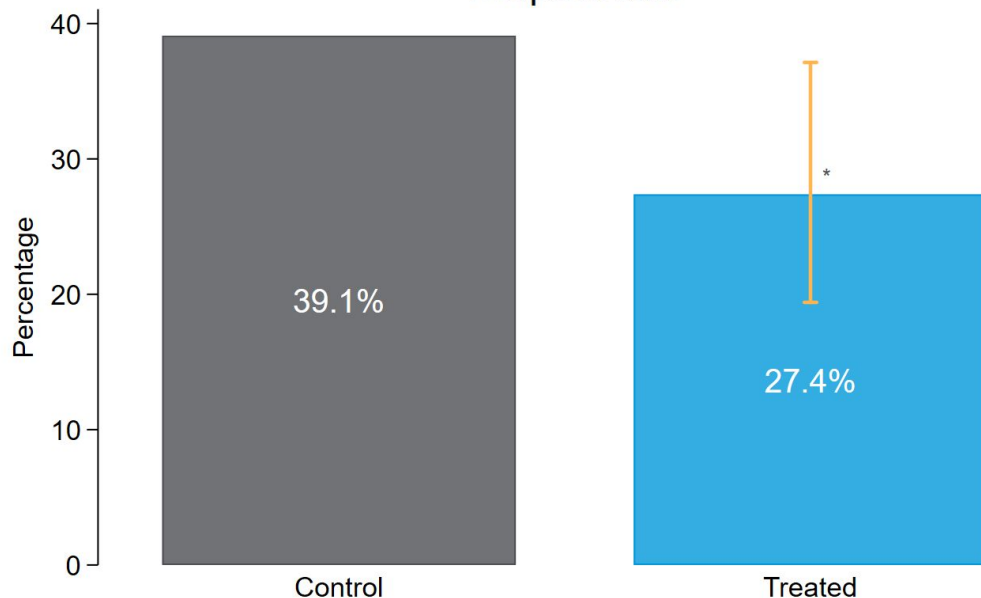


Analizamos los datos para evaluar si la intervención reduce el abandono de las víctimas (frente al proceso habitual) y cómo afecta a otros resultados del juicio.

La intervención **reduce** el abandono de las causas



Dropout rate



n = 368

** p < 0.01, * p < 0.05, + p < 0.1

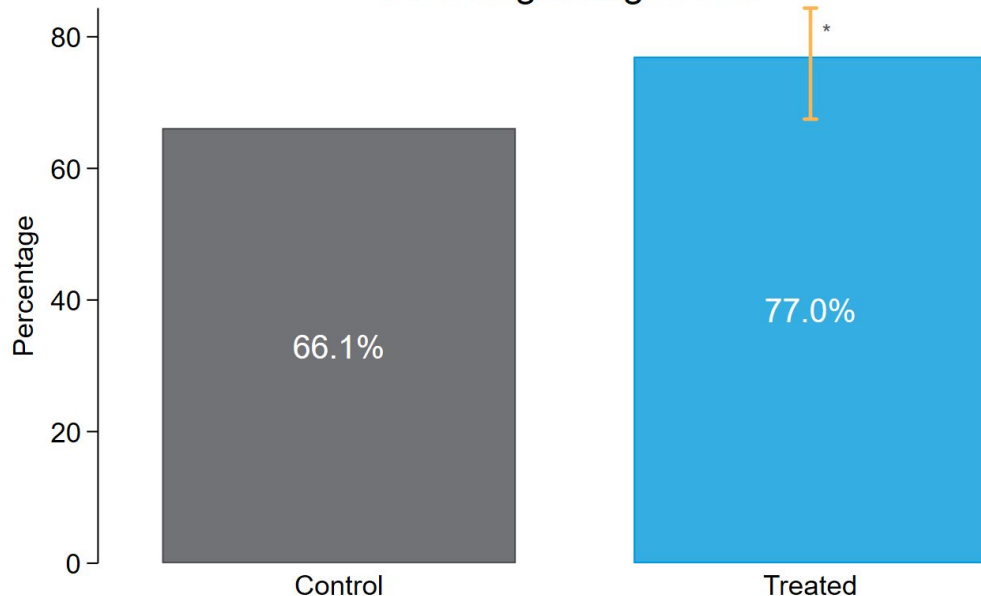
Primary Outcome, controlling for covariates

- El tratamiento reduce la tasa de abandono en aproximadamente **12 puntos porcentuales**.
- El resultado es estadísticamente significativo al nivel del 5 %.

La intervención **incrementa** la proporción de casos en los que los fiscales presentan cargos



Pressing charges rate



n = 380

** p < 0.01, * p < 0.05, + p < 0.1

Secondary Outcome, controlling for covariates

- El tratamiento incrementa la tasa de cargos presentados en **11 puntos porcentuales**
- El resultado es estadísticamente significativo al nivel del 5 %.



Los resultados son muy prometedores

- Mejorar la respuesta de la justicia penal a la violencia de género es un problema difícil.
 - Procesar los casos de violencia de género de manera eficaz y justa, al tiempo que se mitiga la victimización secundaria, es un desafío en Chile y en todo el mundo.
 - La evidencia rigurosa sobre qué funciona en este espacio es escasa.
- Si los resultados escalan, la intervención sería costo-efectiva: Dos personas apoyaron 449 causas.

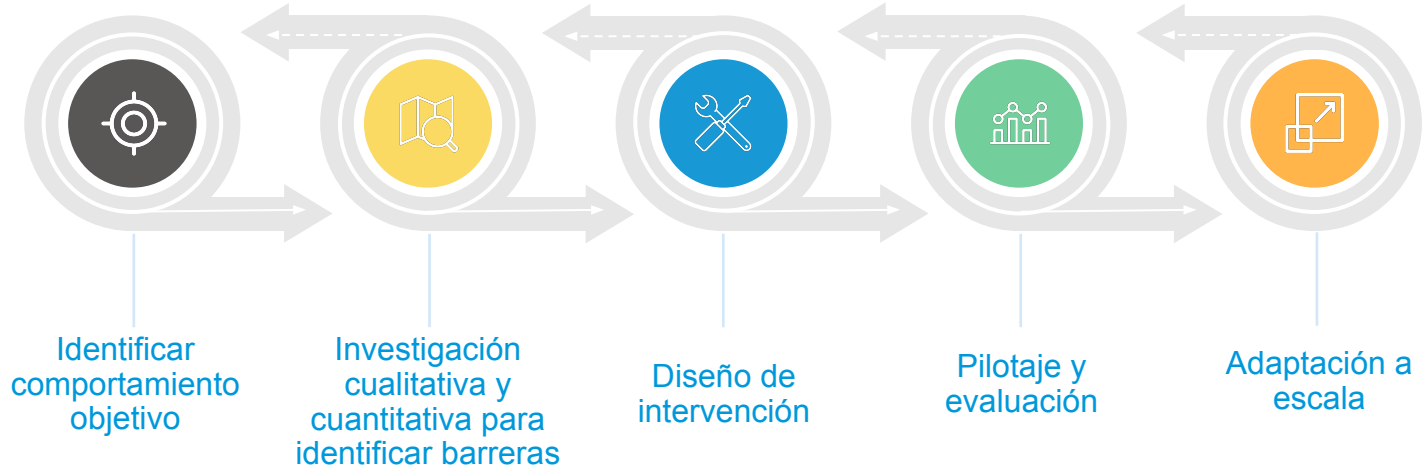


Recapitulación y conclusión



Metodología TESTS

FOCALIZACIÓN EXPLORACIÓN SOLUCIÓN TESTEAR ESCALAR





¿Preguntas?



THE
BEHAVIORAL
INSIGHTS
TEAM



THE
**BEHAVIORAL
INSIGHTS
TEAM**

¡Gracias!

Marta Garnelo

Asesora Principal

marta.garnelo@bi.team